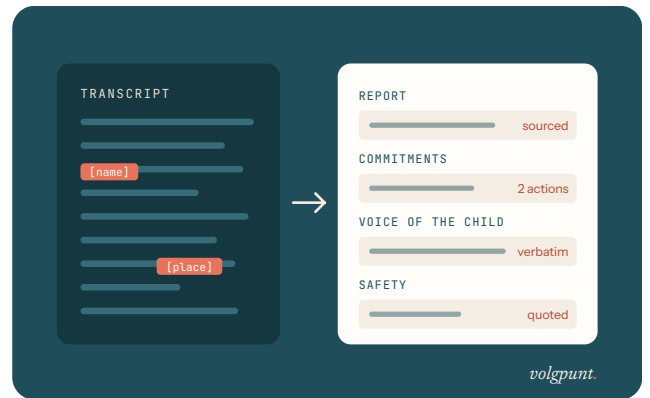


SOCIAAL DOMEIN · JEUGD EN GEZIN ● LIVE

Volgpunt

Het gesprek is het werk. Het verslag hoort geen tweede baan te zijn.

Volgpunt maakt van het transcript van een jeugdgesprek tekst voor elk veld van uw eigen registratiesysteem, met afspraken, de stem van het kind en veiligheidspunten apart. Namen worden verwijderd voordat er iets wordt verstuurd. Elke zin wordt herleid naar het transcript. U leest na in plaats van te schrijven.



HET PROBLEEM

Het verslag kost bijna net zoveel als het gesprek

Jeugdconsulenten werken huisbezoeken uit op één overvolle thuiswerkdag die doorloopt tot in de avond. Verslagen komen dagen later en geven herinnering weer, terwijl een dossier voor de Raad voor de Kinderbescherming of de rechter feit, bron en interpretatie gescheiden moet houden. Afspraken met ouders raken zoek. En gezinsgegevens belanden in generieke chatbots.

“Ik ben geen typist, ik ben consulent. Maar het verslag is het werk: wat niet is opgeschreven, is niet gebeurd.”

JEUGDCONSULENT

40–60 min geschatte uitwerktijd per gesprek, bovenop het gesprek zelf

3–14 dagen geschatte tijd tussen gesprek en verslag in het systeem

1 op 4 geschat deel van de afspraken met ouders dat nooit een actie wordt

WAAROM KOPEN

Verantwoorde verslagen, geschreven terwijl het vers is

Volgpunt levert tekst per veld en markeert wat het niet kan herleiden, zodat er niets vloeiends ongemerkt insluipt. Er is geen koppeling en geen aanbesteding nodig: u plakt de tekst in het systeem dat u al gebruikt. Pseudonimisering gebeurt in de browser, met een verantwoording per gesprek voor teamleider en FG.

✓ Elke zin gecontroleerd tegen het transcript

✓ Tegenstrijdige lezingen naast elkaar, met bron

✓ Gebouwd voor de richtlijn feitenonderzoek in het sociaal domein

VERTROUWEN & DATA



Alleen gepseudonimiseerde tekst verlaat de browser; de sleuteltabel nooit. Er wordt geen audio geüpload of bewaard.



De bewaartermijn stelt de organisatie in, standaard 90 dagen, met automatisch opschonen en een auditlog.



Geen geautomatiseerde besluitvorming. Niets wordt automatisch verstuurd of gearchiveerd; de consulent leest elk veld na en plakt het zelf.

VOOR WIE

KANAALPARTNER

Voor kenniscentra en opleidings- en detacheringpartners in het sociaal domein

Verbreed uw aanbod onder uw eigen merk

- Uw logo, kleuren en naam in een eigen omgeving.
- Koop seats in en verkoop ze door tegen uw prijs; marge en klantrelatie blijven bij u.
- Uw veldenset en kaders kunnen worden ingebouwd, zonder ontwikkelrisico.

GROEIENDE ORGANISATIE

Voor kleine jeugdzorgaanbieders en collectieven van zelfstandige consultants

Geef elke consulent de avond terug

- Werk het gesprek uit terwijl het nog vers is, veld voor veld.
- Eén actiedashboard over alle casussen, met eigenaar, deadline en signaal bij ontbrekende eigenaar.
- Geen koppelingsproject: start met een seat per actieve consulent.

ENTERPRISE & GROOT ADVIESBUREAU

Voor gemeenten en grote jeugdzorgorganisaties

Verantwoorde verslaglegging in elk team

- Velden per organisatie in te stellen, passend bij Suite, Civision, ZorgNed of andere systemen.
- Bewaartermijn centraal in te stellen tussen 7 en 365 dagen, met automatisch opschonen en auditlog.
- Organisaties gescheiden, met een beheerdersrol en een verantwoordings-pdf per gesprek.

HOE HET WERKT

01

Opnemen

Neem het gesprek op met een recorder of telefoon en voeg het transcript toe aan de casus van het gezin.

02

Pseudonimiseren

Namen, plaatsen, adressen en nummers worden in de browser vervangen voordat er iets wordt verstuurd. U controleert de lijst; de sleutel blijft lokaal.

03

Splitsen in velden

Eén AI-aanroep levert tekst per veld, plus acties, de stem van het kind, veiligheidspunten, tegenstrijdige lezingen en doelen, elk met bronlabel.

04

Controleren

Zonder AI wordt elke zin en elk citaat van het kind herleid naar het transcript. Niet-herleidbare zinnen worden gemarkeerd om na te lezen.

05

Plakken

Lees na en kopieer veld voor veld naar uw eigen systeem. Correcties blijven bij opnieuw genereren; verslag en verantwoording als pdf.

WAT U KRIJGT

01

Tekst per veld

Bronlabels en een kopieerknop per veld, in te stellen per organisatie.

02

Bronherleiding

Niet-herleidbare zinnen worden gemarkeerd om na te lezen, nooit gladgestreken.

03

Pseudonimisering

Vóór verzending, met een verantwoordingsscherm en pdf per gesprek.

04

Stem van het kind

Letterlijke citaten, gecontroleerd tegen het transcript.

05

Actiedashboard

Eigenaren, deadlines en ontbrekende eigenaren over alle casussen, met agenda-export.

06

Partnerbranding

Een eigen omgeving per organisatie, met logo, kleuren en naam.

COMMERCIËEL

PRIJSMODEL

Per actieve consulent per maand. Partners kopen seats in en verkopen die door op eigen voorwaarden. Een eenmalige fee dekt het inbouwen van de veldenset van een partner. Prijzen op aanvraag.

ZO START U

Verwerk vier echte gesprekken, waarvan één met tegenstrijdige lezingen. Verschijnt er geen zin die u niet herkent, dan werkt het.

BESCHIKBAARHEID

Live op volgpunt.nl sinds oktober 2026, in een eerste partnertest in het Nederlandse sociaal domein. Product in het Nederlands.